

キャンセルポリシーについて

「予約成立」とは、「仮予約」に対して承認したことを意味します。

「仮予約期間」は、原則2週間（14日間）とさせていただきます。

※ご利用希望日が2週間以内や繁忙期は短縮させていただく場合があります。

「仮予約」から2週間経過してもご連絡・入金のない場合は、無効とさせていただきます。

「予約成立」後、キャンセルされる場合は、お電話、FAX、メールにてご連絡ください。

キャンセル料の対象となるキャンセルは「予約成立」後に以下の事由が発生した場合を意味します。

- (1) お申込を取り消される場合
- (2) 日時、スペースの変更を希望される場合

ご予約されているスペースを解約、変更される場合は下記の解約・変更手数料が発生いたします。

(1) お申込を取り消される場合

解約手数料	
当日～7日前まで	利用料の100%
8日～14日前まで	利用料の50%
15日前～	無し

48時間以内キャンセル無料。

※予約成立から「同一人物」「同一組織」で年3回まで利用できます。

(2) 日時、スペースの変更を希望される場合

解約手数料	
利用日当日	利用料の50%
利用日前日	利用料の30%

- ※1. 2日前までの同規模スペースの変更は、1回限り無料で受付いたします。
2回目からの変更はキャンセル扱いとなり解約手数料を適用いたします。
- ※2. 組合せ加算の場合は、無料で受付いたします。ただし、空スペースがある場合のみ。
- ※3. 組合せ減算の場合は、予約キャンセル後、新規受付となりますので
「解約手数料」 + 「利用料」を合わせた料金になります。